

Istituto dei Ciechi
Opere Riunite
« I. Florio - F. ed A. Salamone »
Palermo

CARTA DEI SERVIZI

Indice

Presentazione	pag. 3
Mission	pag. 4
Servizi offerti	pag. 5
Prestazioni erogate e professionisti coinvolti	pag. 10
Organigramma	pag. 11
Dove siamo	pag. 12
La nostra struttura	pag. 13
Contatti	pag. 25
Orari	pag. 25
Come accedere ai servizi	pag. 26
Presenza in carico dell'utente	pag. 27
Privacy	pag. 27
La politica per la qualità	pag. 27

Presentazione

L'Istituto dei Ciechi Opere Riunite I. Florio – F. ed A. Salamone di Palermo, Ente pubblico di Istruzione, educazione ed assistenza per ciechi (R.D. n.2267/1926) ha la sua sede storica in un'antica residenza, donata da Ignazio Florio nel 1891, rinnovata per il recente restauro e rifunzionalizzazione dei locali e l'ammodernamento del mobilio e dell'arredo.

L'Istituto opera da oltre 100 anni in favore dei disabili della vista della Regione Siciliana, ed in particolar modo della Sicilia Occidentale.

La sede operativa, ubicata in Palermo in Via Angiò n. 27, è estesa per più di 6000 mq. coperti, oltre agli ampi spazi a verde, in parte attrezzati per lo svolgimento di attività sportive e ludico-ricreative.

Dispone di comode camere residenziali per un totale di 30 posti letto, nonché di ampi saloni ed aule per le attività convittuali ed istituzionali.

Mission

Come previsto dall'art. 3 dello Statuto dell'Ente, approvato con *D.D.G. n. 169/XVIII del 12 marzo 2008*, l'Istituto assume quali fondamentali finalità:

- l'istruzione
- l'assistenza,
- la riabilitazione,
- l'educazione,
- l'integrazione sociale,
- la ricerca tiflogica e oftalmologica,
- la formazione professionale dei ciechi e degli ipovedenti, anche con disabilità aggiuntive.

Nello specifico, l'Istituto si propone di rendere ed incrementare sul territorio attività e servizi accessibili ad utenti con deficit visivo e/o con disabilità aggiuntive, al fine di favorirne una migliore qualità della vita, mantenendo le competenze acquisite e potenziando sempre nuovi livelli di autonomia.

L'Istituto garantisce una presa in carico globale della persona, ponendo in primo piano il suo benessere psicofisico, sensoriale ed emotivo, creando uno spazio d'ascolto e di lettura dei bisogni degli utenti e delle loro famiglie. La presa in carico integrata consente di offrire loro gli strumenti necessari, per fronteggiare i bisogni relativi alla delicata e complessa problematica del deficit visivo.

Il trattamento individualizzato offerto dall'Istituto, infatti, risponde ad una precisa finalità, secondo cui la prassi operativa è capace di potenziare una qualità di vita più aderente ai bisogni di partecipazione sociale dei soggetti, nonché al potenziamento dell'autodeterminazione dell'individuo in rapporto a sé ed all'ambiente sociale.

Servizi offerti

L'Istituto attraverso il proprio personale, gli operatori e l'equipe socio-medico-psico-pedagogica offre, per mandato istituzionale, servizi e prestazioni afferenti alle seguenti aree:

- area dell'istruzione/formazione
- area socio-assistenziale
- area della riabilitazione
- area tiflopedagogica
- area ludico-ricreativa, sportiva e culturale

Nello specifico, vengono erogati i seguenti servizi:

Servizi residenziali destinati a giovani, adulti e anziani non vedenti o ipovedenti anche se con disabilità aggiuntive – Disponibilità: n. 32 posti

I servizi garantiscono assistenza e cura con personale diurno e notturno specializzato, rivolto a giovani per i quali è stato elaborato preventivamente un progetto di sostegno all'istruzione e formazione, nonché ad adulti e anziani che necessitano di cure e assistenza in assenza di un supporto della rete familiare.

Servizi semiresidenziali attivi dalle ore 8,00 alle ore 18,30 articolato nelle attività di seguito riportate:

A. Centro socio-riabilitativo a valenza educativa

Tale servizio svolge attività in favore di giovani e adulti non vedenti pluridisabili, ai sensi della L.R. n. 15/1993, nel quadro della legge regionale 18 aprile 1981, n. 68, e secondo le finalità dell'art. 8, lettere l) ed m) della legge 5 febbraio 1992, n. 104. In particolare, il servizio svolge attività educativa in favore di soggetti ciechi pluridisabili, che abbiano assolto l'obbligo scolastico, le cui verificate potenzialità residue non consentano idonee forme di integrazione lavorativa, con l'ausilio di personale educativo specializzato nell'autonomia personale dei non vedenti. L'offerta delle attività si articola, secondo un progetto educativo individualizzato, redatto dall'equipe dell'Istituto e finalizzato al mantenimento delle abilità possedute ed all'accrescimento delle autonomie della vita quotidiana. Gli utenti partecipano ai laboratori di: informatica, arteterapia, culinaria, musicale, giardinaggio, ceramica, mobilità ed autonomia.

Il servizio accoglie gli utenti dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 sino alle ore 16,00, e garantisce il servizio mensa e il servizio di trasporto.

B. Supporto scolastico

Il servizio, rivolto a giovani alunni delle scuole del territorio con deficit visivo e/o disabilità aggiuntive, prevede il trasporto, per l'accompagnamento da casa a scuola e dalla scuola all'Istituto stesso, ove il minore fruisce di un servizio di mensa e doposcuola, sotto la guida di educatori specializzati che lo seguono nelle attività scolastiche, avvalendosi anche degli ausili informatici e tiflopedagogici.

Il servizio prevede, anche l'alfabetizzazione informatica, con l'utilizzo di strumenti quali barra Braille e screen reader, all'interno dell'aula informatica dell'Istituto, nonché attività musicali, sportive e ludiche.

C. Servizio Extrascolastico

Il servizio offre attività strutturate e organizzate secondo le capacità, inclinazioni ed età dei diversi soggetti ai quali vengono offerti. In particolare:

- corsi di informatica di I e II livello
- corsi di alfabetizzazione Braille
- corsi di ceramica
- corsi di lingue
- corsi di autonomia domestica
- attività sportive

Centro di consulenza tiflopedagogico in collaborazione con il Centro Tiflodidattico della Federazione Nazionale delle Istituzioni Pro ciechi

Il Centro di consulenza tiflopedagogico dell'Istituto offre servizi di sostegno all'integrazione scolastica dei disabili visivi, l'aggiornamento e la formazione del personale scolastico, secondo la convenzione stipulata tra l'Istituto e l'Ufficio Scolastico Provinciale di Palermo.

Inoltre è presente in Istituto una mostra permanente di sussidi e materiali tiflotecnici e tiflodidattici.

Centro di riabilitazione semiresidenziale

Il Centro di riabilitazione semiresidenziale dell'Istituto opera dal mese di agosto 2015 in regime di convenzione con l'ASP 6 di Palermo ed effettua interventi di riabilitazione in favore di adulti e giovani a partire dai 16 anni.

Il servizio è rivolto a utenti che hanno ottenuto il riconoscimento della condizione di portatore di handicap, ai sensi dell'art. 3 della L. 104/1992 e offre le seguenti prestazioni:

- Terapia neuropsicomotoria
- Terapia logopedica
- Terapia FSK (**fisiochinesiterapia**)
- Terapia occupazionale

Inoltre, sebbene non contemplati dalla convenzione vengono effettuate:

- Musicoterapia
- Stimolazioni Basali
- Arteterapia

Vengono garantiti interventi sanitari e sociali integrati.

Il Centro offre alle famiglie tutte le informazioni che riguardano l'utente e le terapie intraprese, in modo chiaro e comprensibile, spazi di ascolto e confronto tra l'èquipe, raccordo con i servizi del pubblico e del privato sociale.

Centro Ambulatoriale

Il Centro Ambulatoriale rappresenta un polo riabilitativo di riferimento per il territorio, rivolto a bambini ciechi e con pluriminorazioni, capace di offrire competenze e trattamenti specifici per i soggetti con tale complessa problematica, senza escludere le altre disabilità sensoriali e minorazioni psico-fisiche, isolate o in comorbidità.

L'Istituto dei Ciechi, che da decenni offre, infatti, attività riabilitative in favore dei soggetti ciechi e con altre disabilità associate, ha inoltre acquisito nel tempo esperienza nell'assistenza di diverse patologie, continuando così ad accrescere il proprio “expertise” rispetto alla disabilità visiva.

Il Centro Ambulatoriale è in grado di offrire servizi riabilitativi per un massimo di 38 prestazioni giornaliere, per utenti di età compresa dai 0 ai 18 anni, garantendo prestazioni specializzate, integrate con la rete dei servizi pubblici e privati del territorio, con lo scopo di perseguire interventi di qualità improntati all'efficienza, efficacia e gradimento dell'utenza e delle famiglie.

Area ludico-ricreativa, sportiva e culturale

Inoltre, anche in collaborazione con soggetti sociali ed istituzionali che operano nei diversi settori, l'Istituto offre alla generalità degli utenti non vedenti ed ipovedenti, disabili, e più in generale all'intera cittadinanza, tutta una serie di attività ludico-ricreative, sportive e culturali, mettendo a disposizione i suoi locali e gli spazi aperti. Speciale cura dedica alla diffusione della pratica sportiva, con particolare riguardo alle discipline paraolimpiche, per le quali sta completando le opere di sistemazione degli ampi spazi disponibili, dove già si possono praticare le seguenti discipline: atletica, tiro con l'arco, scherma, Aikido; mentre, una volta ultimate le opere necessarie, si potranno aggiungere il calcio a cinque ed altre attività sportive.

Servizi in via di accreditamento presso il Servizio Sanitario Regionale nei locali di Fondo Raffo

In zona **Fondo Raffo**, a Palermo, assai vicini al Centro Commerciale la Conca D'Oro, l'Istituto dispone di nuovi edifici, appositamente concepiti e costruiti in vista della realizzazione di una completa filiera di attività e servizi socio-sanitari e riabilitativi, destinati a persone portatrici di gravi pluridisabilità, nell'ambito di quanto previsto dall'art. 26 della legge n. 833/1978. In particolare sono previsti:

- un centro residenziale per n. 10 utenti;
- un centro semi-residenziale per n.20 utenti;
- un centro ambulatoriale per un massimo di 76 prestazioni giornaliere.

Per tali servizi, già oggetto di apposita autorizzazione sanitaria, è già stata presentata, all'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana, tutta la documentazione necessaria ai fini dell'accREDITAMENTO e della convenzione con l'Asp n. 6 di Palermo.

Si invitano sin d'ora le famiglie e le persone interessate a tali nuovi servizi a contattare l'Istituto, Servizio di Assistenza Sociale, per le prime importanti indicazioni mirate alle pratiche burocratiche di inserimento negli istituendi centri.

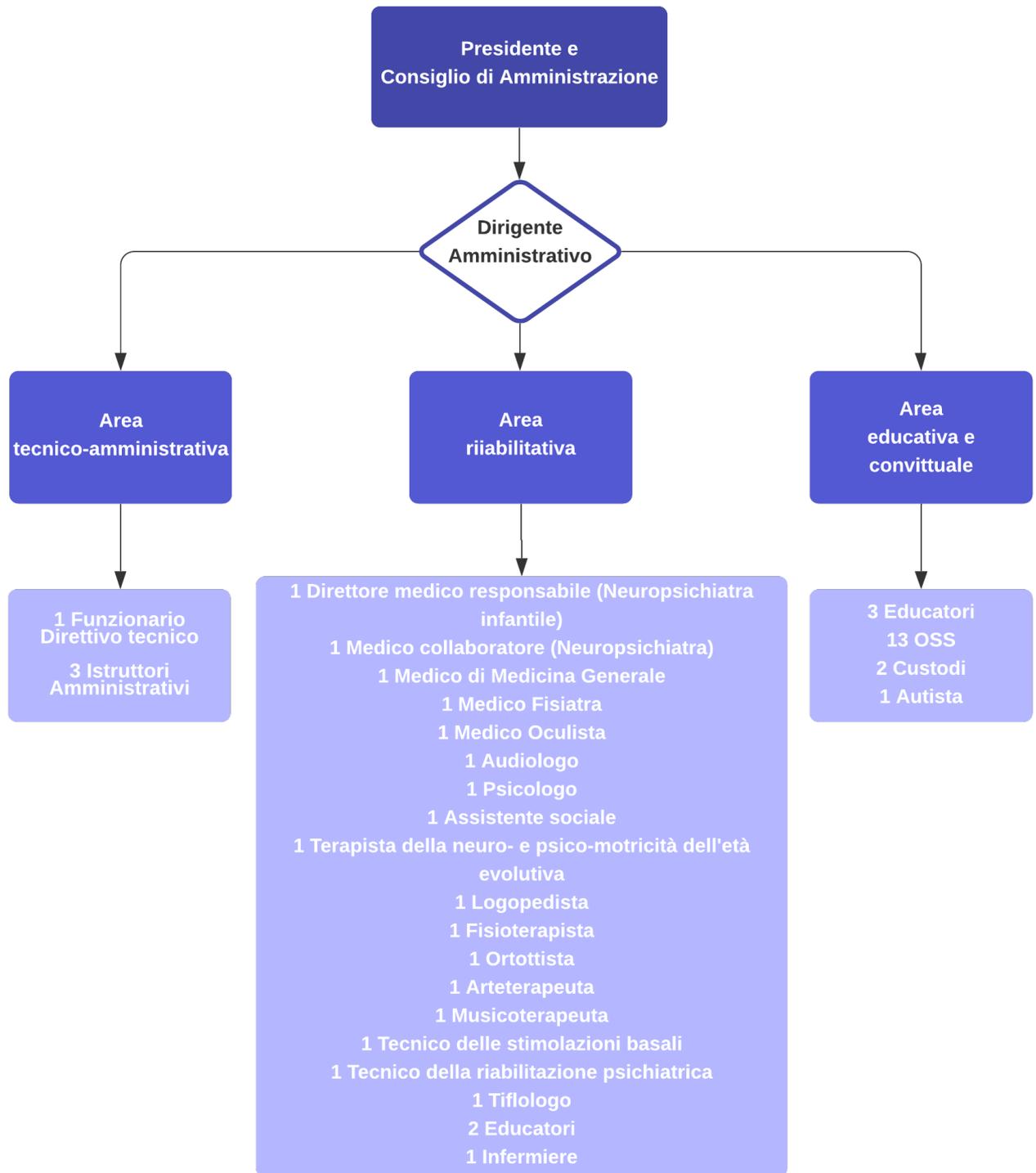
Prestazioni erogate e professionisti coinvolti

Il lavoro in èquipe permette la valutazione e l'elaborazione del programma riabilitativo individualizzato, nel caso in cui ci sia una presa in carico dell'utente a carattere riabilitativo, o del piano educativo individualizzato, nel caso in cui ci sia una presa in carico dell'utente sotto il profilo extrascolastico e/o socio-educativo.

Nello specifico il piano riabilitativo e il piano educativo sono elaborati secondo l'approccio multidisciplinare, garantito dalle figure che compongono l'equipe dell'Istituto:

- 1 Direttore medico responsabile (Neuropsichiatra infantile)
- 1 Medico collaboratore specialista (Neuropsichiatra)
- 1 Medico di Medicina Generale
- 1 Medico Fisiatra
- 1 Medico Oculista
- 1 Audiologo
- 1 Psicologo
- 1 Assistente sociale
- 1 Terapista della neuro e psico motricità dell'età evolutiva
- 1 Logopedista
- 1 Fisioterapista
- 1 Ortottista
- 1 Arteterapeuta
- 1 Musicoterapeuta
- 1 Tecnico delle stimolazioni basali
- 1 Tecnico della riabilitazione psichiatrica
- 1 Tiflogo
- 2 Educatori
- 1 Infermiere

Organigramma

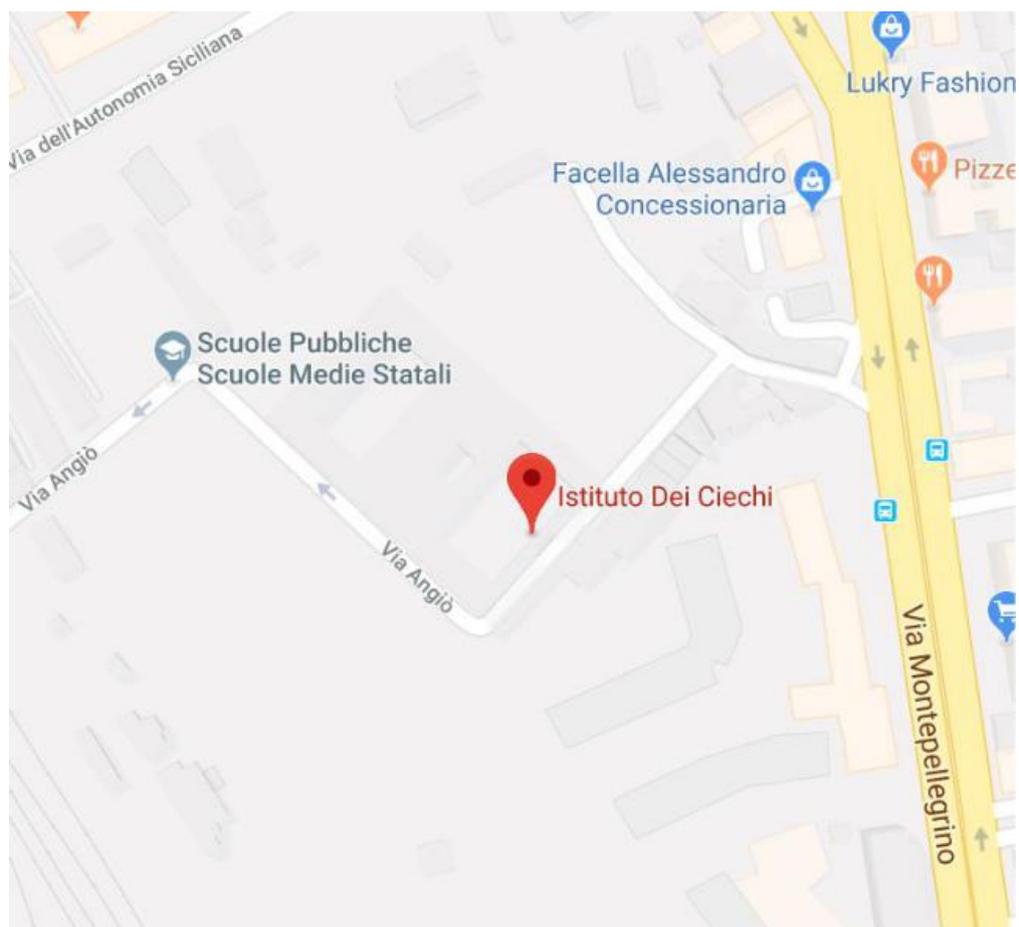


Dove siamo?

L'Istituto dei Ciechi Florio-Salamone si trova a in:

Via Angiò, 27 (traversa di Via Montepellegrino)

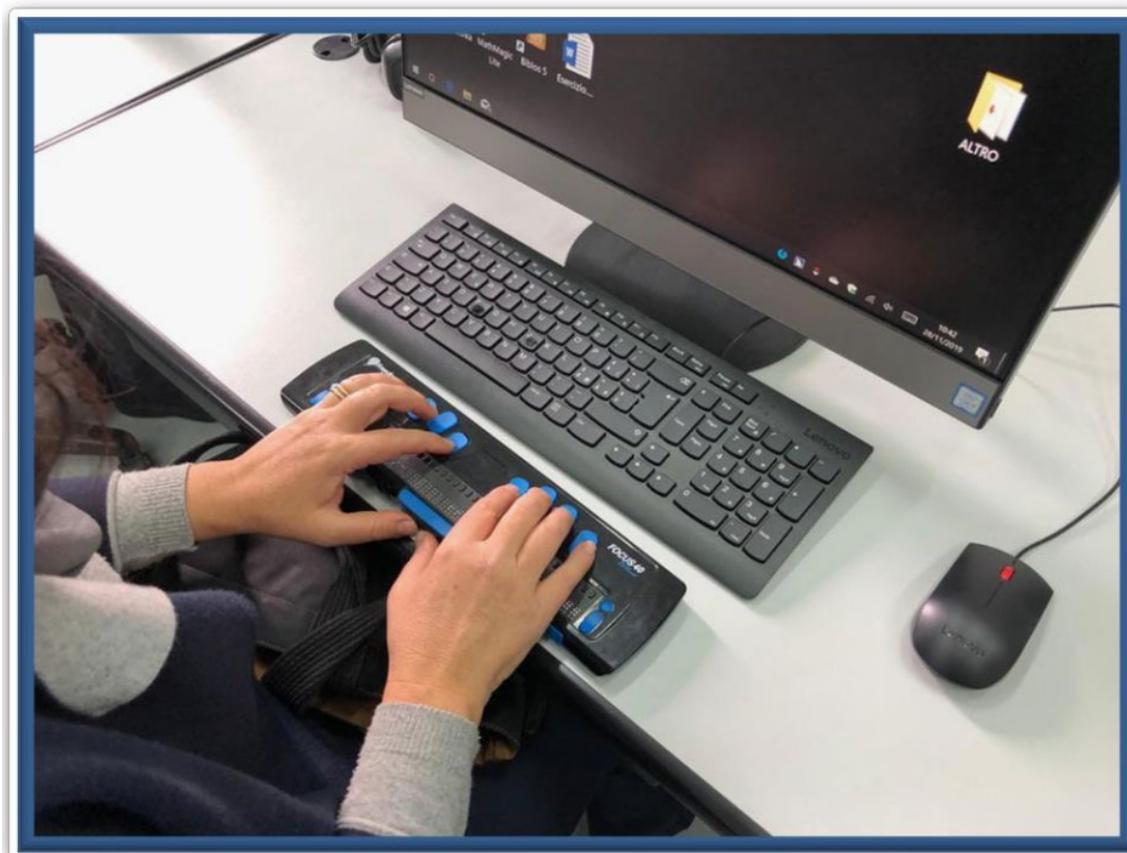
a Palermo



La nostra struttura

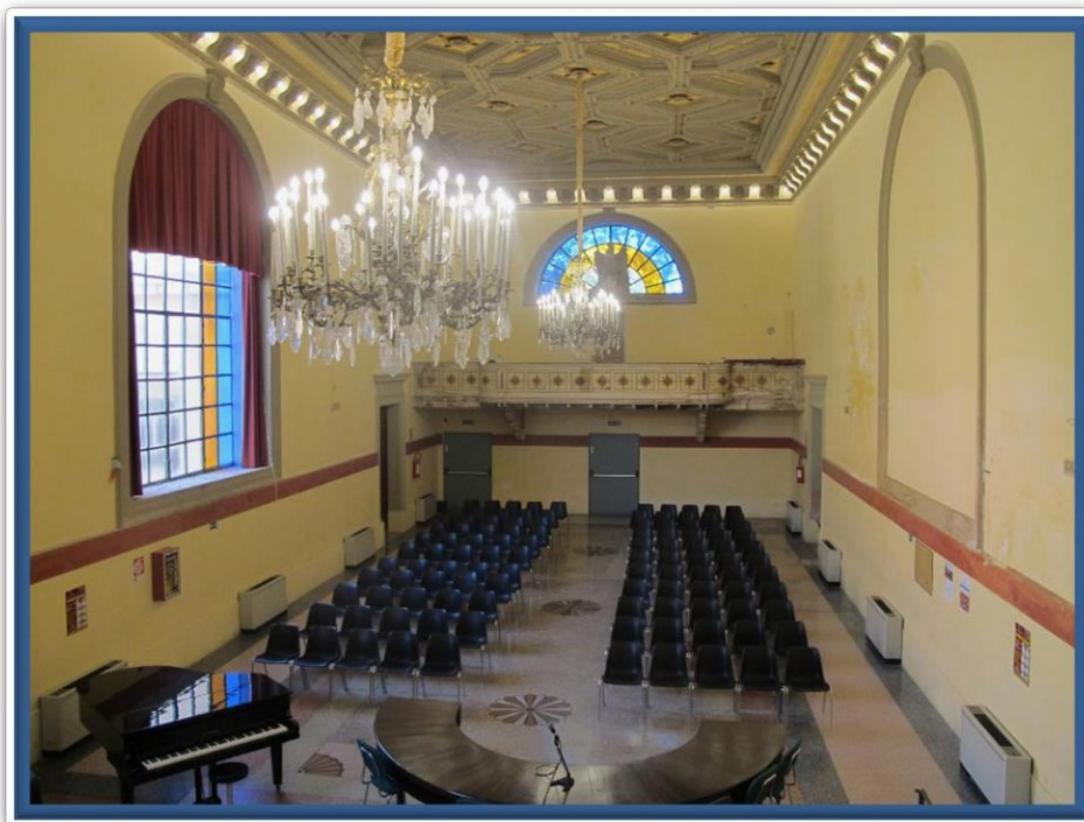
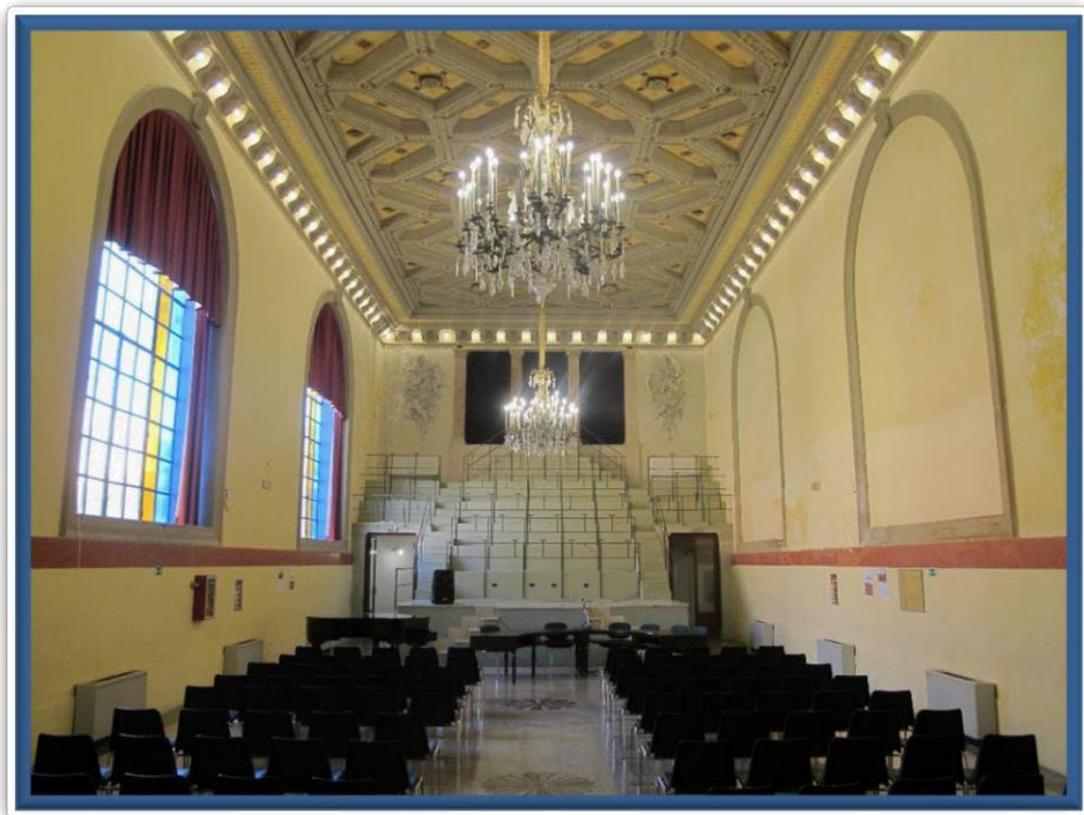


Laboratorio di informatica





Sala Concerti Avv. A. Morvillo



Centro di riabilitazione diurno art. 26 della legge 833/1978



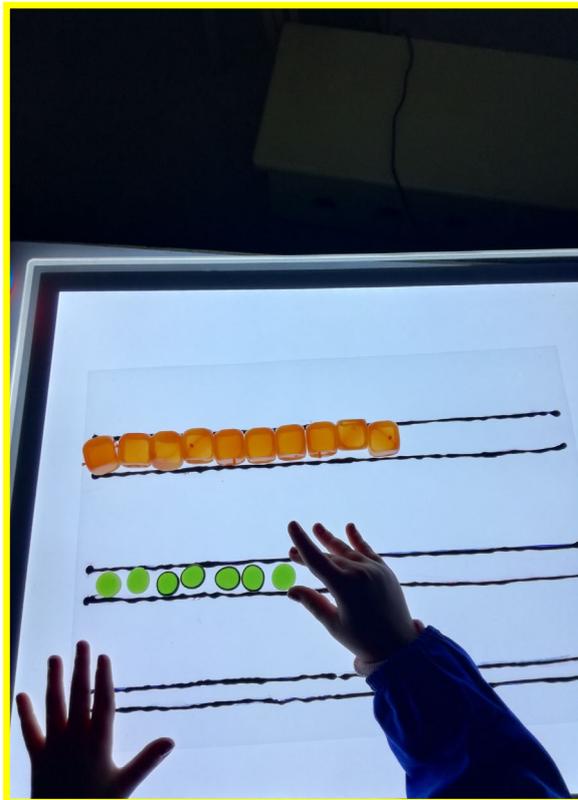
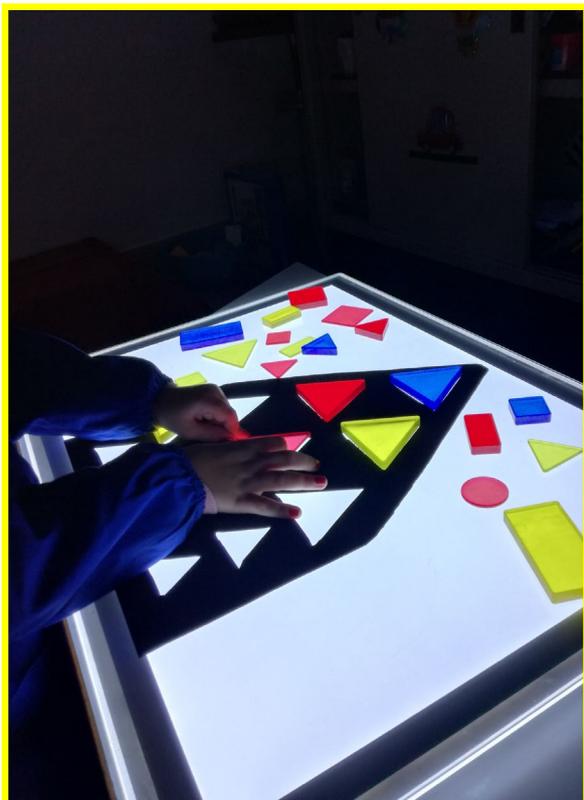
Laboratorio di Arteterapia



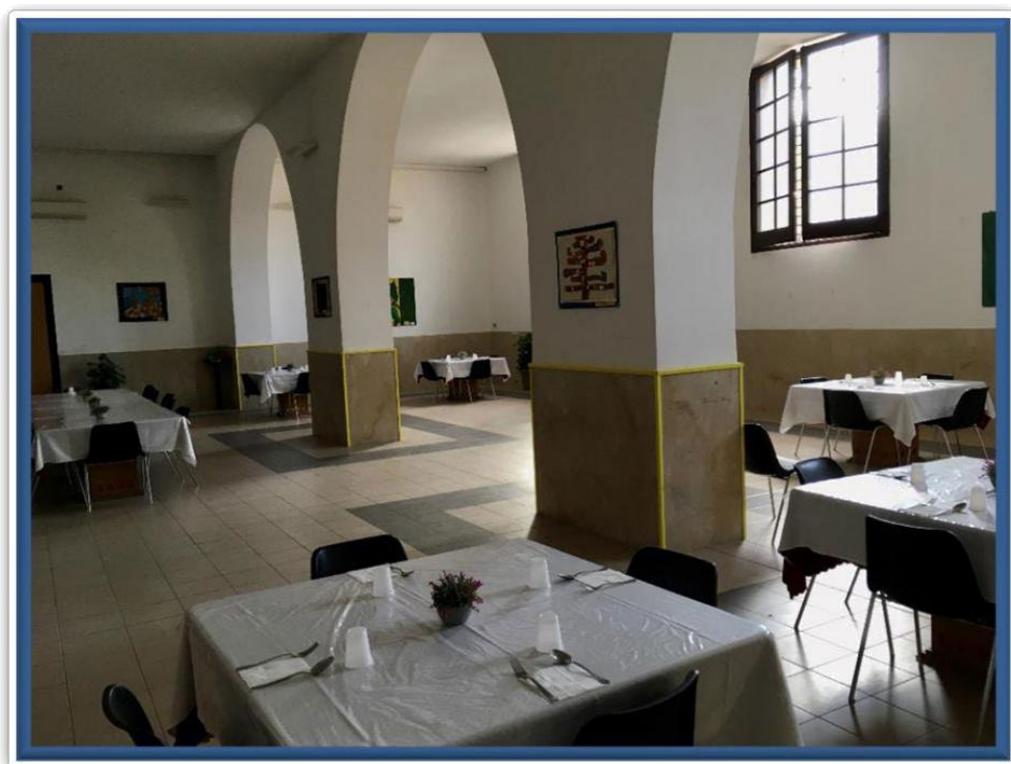
Setting di riabilitazione
Musicoterapia e Fisioterapia congiunta



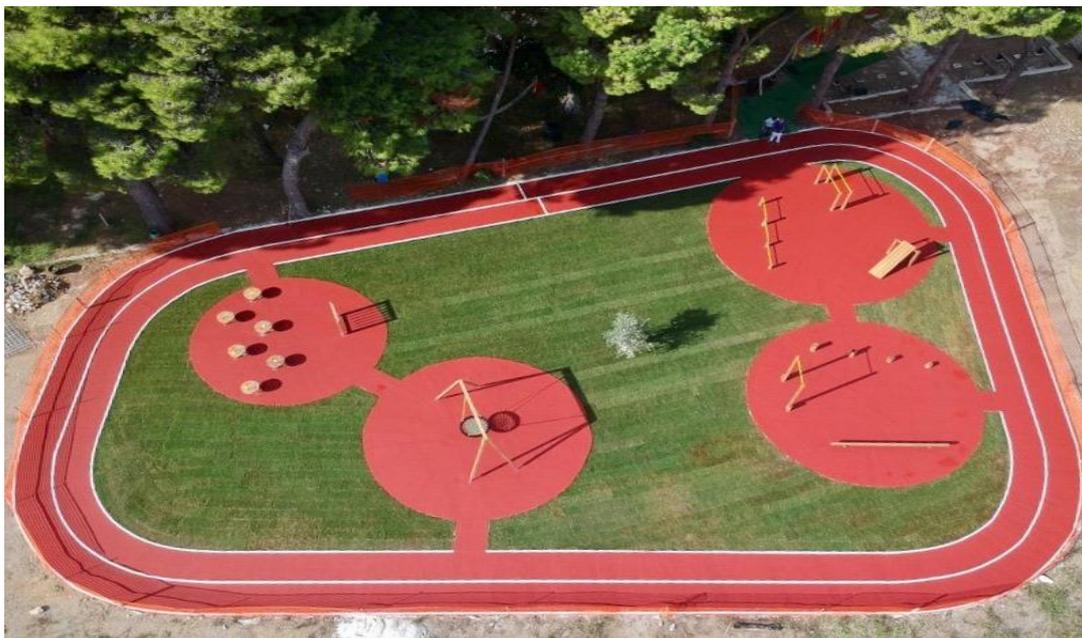
Setting di riabilitazione visiva



Refettorio



Il Parco dei Suoni



Interno della Cappella dedicata a Santa Lucia



Nuovi edifici di Fondo Raffo



Contatti

Centralino 091540324

Amministrazione 091540286

Fax 091540555

Pagina web: www.istitutodeiciechipalermo.it

eMail: segreteria@istciechipalermo.it

PEC: istciechipalermo@cert.postcert.it

Orari

L'Istituto è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

Per ciascun servizio è previsto un orario di accesso e uscita:

- Centro socio-riabilitativo a valenza educativa: Dal lunedì al venerdì ore 8,30-16,00
- Centro semiresidenziale: Dal lunedì al venerdì ore 8,00-16,00 e sabato ore 8,00-14,00
- Centro Ambulatoriale: Dal lunedì al venerdì ore 8,15-18,00
- Servizi extrascolastici: Dal lunedì al venerdì ore 13,00 -18,00
- Convitto: Dal lunedì al venerdì ore h 24

Come accedere ai servizi

Per ciascun servizio è prevista una modalità di iscrizione e requisiti precisi, secondo una procedura di accesso:

Servizio	Destinatari	Requisiti	Modalità d'accesso
Semiconvitto: Centro socio-riabilitativo	Giovani e adulti che hanno assolto l'obbligo scolastico	Possesso del verbale di Invalidità (cieco civile-ipo vedente ai sensi della L.138/2001) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con assistente sociale e psicologo
Semiconvitto: supporto scolastico	Bambini e adolescenti in età scolare; Studenti iscritti all'Università e/o corsi di formazione professionale	Possesso del verbale di Invalidità (cieco civile-ipo vedente ai sensi della L.138/2001) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con assistente sociale e psicologo
Servizi extrascolastici Laboratorio d'informatica Laboratorio di lingue Laboratorio di autonomia Laboratorio di ceramica Laboratorio musicale	Adulti e minori	Possesso del verbale di: Invalidità (cieco civile-ipo vedente ai sensi della L.138/2001) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con assistente sociale e psicologo
Convitto	-Adulti con carente rete familiare di supporto che necessitano di assistenza e cura h 24 -Minori e/o giovani residenti fuori sede che per motivi di studio necessitano di un supporto h 24	Possesso del verbale di: Invalidità (cieco civile-ipo vedente ai sensi della L.138/2001) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con assistente sociale e psicologo
Centro ambulatoriale	-Minori (0-18 anni)	Possesso del verbale di: Invalidità (cieco civile-ipo vedente ai sensi della L.138/2001; o sordo ai sensi della L. 381/1970) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con Direttore Sanitario Neuropsichiatra, assistente sociale e psicologo
Centro semiresidenziale	-Giovani a partire da 16 anni -Adulti Inseriti nelle liste d'attesa per accesso al Centro Semiresidenziale (ex art. 26 L. 833/78) e inviati dal Dipartimento di Medicina Riabilitativa ASP 6 Palermo	Possesso del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con Direttore Sanitario Neuropsichiatra, assistente sociale e psicologo

Presa in carico dell'utente

In sede di primo colloquio d'accoglienza con il Direttore Sanitario Neuropsichiatra, il medico collaboratore, l'assistente sociale e lo psicologo, accertato il possesso di tutti i requisiti sopra indicati, l'equipe multidisciplinare, effettuata la valutazione della persona nella sua globalità, elabora il progetto educativo e riabilitativo individuale per la presa in carico dell'utente, finalizzato al raggiungimento di obiettivi precisi concordati insieme alla famiglia e l'utente.

L'equipe monitora le risposte dell'utente in base agli obiettivi pianificati in breve, medio e lungo termine, per dare prestazioni sempre più performanti e precise, tessute sui bisogni individuali.

Privacy

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute dell'ospite, fornendole solo a lui direttamente e, in caso di consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate. La tutela degli ospiti rispetto al trattamento dei dati personali segue la normativa vigente. Tale trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'ospite e le clausole in materia di privacy sono oggetto di un modulo che va sottoscritto dall'ospite al momento dell'accoglienza.

La politica per la qualità

L'Istituto dei Ciechi Opere Riunite "I. Florio – F. ed A. Salamone" si è dotato di uno strumento di programmazione utile al miglioramento degli indici qualitativi dei servizi offerti nel coinvolgimento di tutto il personale disponibile e per il tramite di manuali, protocolli, procedure, istruzioni di lavoro e individuazione delle migliori condizioni lavorative.