

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot _____

Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione
Carta dei servizi dell'Istituto

Allegati N. _____

Palermo,

L'anno duemilaventi, il giorno 6 del mese di Febbraio, alle ore 15,00 in seconda convocazione si è riunito, nei locali dell'Istituto dei Ciechi "I. Florio - F. ed A. Salamone" di Palermo, il Consiglio di Amministrazione dell'Istituto medesimo.
Sono presenti i consiglieri:

- 1) Avv. Di Gesaro Tommaso, Presidente
- 2) Dott. Giannettino Antonino, Consigliere
- 3) Dott. Giuseppe Pecoraro, Consigliere

Dott.ssa Patti Carmela, Dirigente Amministrativo dell'Istituto

E' assente il consigliere dr. Michele Pergolizzi, giusta comunicazione dello stesso

.....O M I S S I S.....

Indi, il Presidente illustra la nuova carta dei servizi dell'Istituto, trasmessa ai signori consiglieri unitamente all'ordine del giorno.

Il Consiglio, all'unanimità

DELIBERA

Di approvare la nuova carta dei servizi di seguito riportata:

Presentazione

L'Istituto dei Ciechi Opere Riunite I. Florio – F. ed A. Salamone di Palermo, Ente pubblico di Istruzione, educazione ed assistenza per ciechi (R.D. n.2267/1926), ha la sua sede storica in un'antica residenza, donata da Ignazio Florio nel 1891, rinnovata per il recente restauro e rifunzionalizzazione dei locali e l'ammodernamento del mobilio e dell'arredo.

L'Istituto opera da oltre 100 anni in favore dei disabili della vista della Regione Siciliana ed in particolar modo della Sicilia occidentale.

La sede operativa, ubicata in Palermo in Via Angiò n. 27, è estesa per più di 6000 mq. coperti, oltre agli ampi spazi a verde in parte attrezzati per lo svolgimento di attività sportive.

Dispone di comode camere residenziali per un totale di 30 posti letto nonché di ampi saloni per le attività convittuali ed istituzionali.

Mission

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot _____ Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: **Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione Carta dei servizi dell'Istituto**

Allegati N. _____

Palermo,

Come previsto dall'art. 3 dello Statuto dell'Ente, approvato con **D.D.G. n. 169/XVIII del 12 marzo 2008** l'Istituto assume quali fondamentali finalità:

- ✚ l'istruzione,
- ✚ l'assistenza,
- ✚ la riabilitazione,
- ✚ l'educazione,
- ✚ l'integrazione sociale,
- ✚ la ricerca tiflogica e oculistica,
- ✚ la formazione professionale dei ciechi e degli ipovedenti, anche con disabilità aggiuntive.

Nello specifico l'istituto si propone di rendere ed incrementare sul territorio attività e servizi accessibili per utenti con deficit visivo e/o con disabilità aggiuntive, al fine di favorire una migliore qualità della vita mantenendo le competenze acquisite e potenziando sempre nuovi livelli di autonomia.

L'Istituto garantisce una presa in carico globale della persona, ponendo in primo piano il suo benessere psicofisico, sensoriale ed emotivo, creando uno spazio d'ascolto e di lettura dei bisogni degli utenti e delle loro famiglie. La presa in carico integrata consente di offrire loro gli strumenti necessari per fronteggiare i bisogni relativi alla delicata e complessa problematica del deficit visivo. Il trattamento individualizzato offerto dall'Istituto, infatti, risponde ad una precisa finalità secondo cui la prassi operativa è capace di potenziare una qualità di vita più aderente ai bisogni di partecipazione sociale dei soggetti, nonché al potenziamento dell'autodeterminazione dell'individuo in rapporto a sé ed all'ambiente sociale.

I servizi offerti

L'Istituto attraverso il proprio personale, gli operatori e l'equipe socio-medico-psico-pedagogica offre, per mandato istituzionale, servizi e prestazioni afferenti le seguenti aree:

- area dell'istruzione/formazione
- area socio-assistenziale
- area della riabilitazione
- area tiflopedagogica

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917
Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot _____

Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione
Carta dei servizi dell'Istituto

Allegati N. _____

Palermo,

Nello specifico, vengono erogati i seguenti servizi:

-Servizio di convitto destinato a giovani, adulti e anziani non vedenti/ipovedenti anche se con disabilità aggiuntive – Disponibilità: n. 32 posti

Il servizio garantisce assistenza e cura con personale diurno e notturno specializzato rivolto a giovani per i quali è stato elaborato un progetto di sostegno all'istruzione e formazione nonché ad adulti e anziani che necessitano di cure e assistenza in assenza di un supporto della rete familiare.

-Servizio di semiconvitto attivo dalle ore 8,00 alle ore 18,30 articolato nelle attività di seguito riportate:

A- Centro socio-riabilitativo a valenza educativa

Tale servizio svolge attività in favore di giovani e adulti non vedenti pluriminorati ai sensi della L.R.15/1993, nel quadro della legge regionale 18 aprile 1981, n. 68 e secondo le finalità dell'art. 8, lettere l) ed m) della legge 5 febbraio 1992, n. 104. In particolare il servizio svolge attività educativa in favore di soggetti ciechi pluriminorati che abbiano assolto l'obbligo scolastico le cui verificate potenzialità residue non consentano idonee forme di integrazione lavorativa, con l'ausilio di personale educativo specializzato nell'autonomia personale dei non vedenti. L'offerta delle attività si articola secondo un progetto educativo individualizzato, redatto dall'equipe dell'Istituto e finalizzato al mantenimento delle abilità possedute ed all'accrescimento delle autonomie della vita quotidiana. Gli utenti partecipano ai laboratori di: informatica, arteterapia, culinaria, musicale, giardinaggio, ceramica, mobilità ed autonomia.

Il servizio accoglie gli utenti dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 sino alle ore 16,00, e garantisce il servizio mensa e il servizio di trasporto.

B- Supporto scolastico

Il servizio, rivolto a giovani alunni delle scuole del territorio con deficit visivo e/o disabilità aggiuntive, prevede il trasporto, per l'accompagnamento da casa a scuola e dalla scuola all'Istituto stesso, ove il minore fruisce di un servizio di mensa e doposcuola sotto la guida di educatori specializzati che lo seguono nelle attività scolastiche avvalendosi anche degli ausili informatici e tiflopedagogici.

Il servizio prevede, anche l'alfabetizzazione informatica, con l'utilizzo di strumenti quali barra Braille e screen reeder, all'interno dell'aula informatica dell'Istituto, nonché attività musicali, sportive e ludiche.

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot _____

Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione Carta dei servizi dell'Istituto

Allegati N. _____

Palermo,

Servizio extrascolastico

Il servizio offre attività strutturate e organizzate secondo le capacità, inclinazioni ed età dei diversi soggetti ai quali vengono offerti. In particolare:

- ✚ corsi di informatica di I e II livello
- ✚ corsi di alfabetizzazione Braille
- ✚ corsi di ceramica
- ✚ corsi di inglese
- ✚ corsi di autonomia domestica
- ✚ attività fisico sportive

Centro di consulenza tiflopedagogico in collaborazione con il centro tiflodidattico della Federazione Nazionale delle Istituzioni Pro ciechi

Il Centro di consulenza tiflopedagogico dell'Istituto offre servizi di sostegno all'integrazione scolastica dei disabili visivi, l'aggiornamento e la formazione del personale scolastico secondo la convenzione stipulata tra l'Istituto e l'USP di Palermo

Inoltre è presente in Istituto una mostra permanente di sussidi e materiali tiflotecnici e tiflodidattici

Centro di riabilitazione semiresidenziale

Il Centro di riabilitazione semiresidenziale dell'Istituto opera dal mese di agosto 2015 in regime di convenzione con l'ASP 6 di Palermo ed effettua interventi di riabilitazione in favore di adulti e giovani a partire dai 16 anni.

Il servizio è rivolto a utenti che hanno ottenuto il riconoscimento della condizione di portatore di handicap ai sensi dell'art. 3 della L. 104/1992 e offre le seguenti prestazioni:

- Terapia neuropsicomotoria
- Terapia logopedica
- Terapia FSK
- Terapia occupazionale

Inoltre, sebbene non contemplati dalla convenzione vengono effettuate:

- Musicoterapia
- Stimolazioni Basali
- Arteterapia

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot

Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: **Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione Carta dei servizi dell'Istituto**

Allegati N.

Palermo,

Vengono garantiti interventi sanitari e sociali integrati.

Il Centro offre alle famiglie tutte le informazioni che riguardano l'utente e le terapie intraprese in modo chiaro e comprensibile; spazi di ascolto e confronto tra l'èquipe, raccordo con i servizi del pubblico e del privato sociale.

Centro ambulatoriale

Il centro ambulatoriale rappresenta un polo riabilitativo di riferimento per il territorio rivolto a bambini ciechi e con pluriminorazioni, capace di offrire competenze e trattamenti specifici per i soggetti con tale complessa problematica, senza escludere le altre disabilità sensoriali e minorazioni psico-fisiche, isolate o in comorbidità.

L'Istituto dei Ciechi, che da decenni offre, infatti, attività riabilitative in favore dei soggetti ciechi e con altre disabilità associate, ha inoltre, acquisito nel tempo esperienza nell'assistenza di diverse patologie, continuando così ad accrescere il proprio expertise rispetto alla disabilità visiva.

Il centro ambulatoriale è in grado di offrire servizi riabilitativi per un massimo di 38 prestazioni giornaliere per utenti di età compresa 0-18 anni, garantendo prestazioni specializzate, integrate con la rete dei servizi pubblici e privati del territorio, con lo scopo di perseguire interventi di qualità improntati all'efficienza, efficacia e gradimento dell'utenza e delle famiglie.

Prestazioni erogate e professionisti coinvolti

Il lavoro in èquipe permette la valutazione e l'elaborazione del programma riabilitativo individualizzato nel caso in cui ci sia una presa in carico dell'utente a carattere riabilitativo o del piano educativo individualizzato nel caso in cui ci sia una presa in carico dell'utente sotto il profilo extrascolastico e/o socio-educativo.

Nello specifico il piano riabilitativo e il piano educativo sono elaborati secondo l'approccio multidisciplinare garantito dalle figure che compongono l'èquipe dell'Istituto:

- 1 Direttore medico responsabile (Neuropsichiatra infantile)

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot _____

Risposta a nota del _____ N. _____

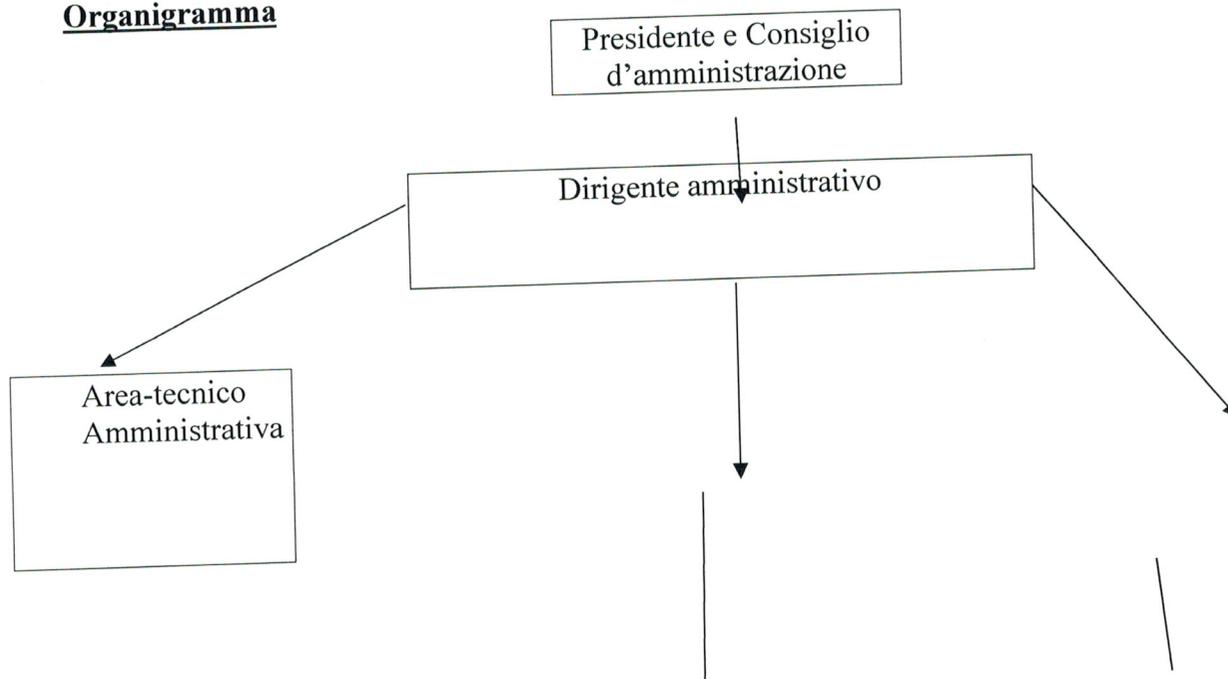
OGGETTO: **Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione Carta dei servizi dell'Istituto**

Allegati N. _____

Palermo,

- 1 Medico collaboratore specialista (Otorinolaringoiatra)
- 1 Medico Fisiatra
- 1 Psicologo
- 1 Assistente sociale
- 1 Terapista della neuro e psico motricità dell'età evolutiva
- 1 logopedista
- 1 Fisioterapista
- 1 Arteterapeuta
- 1 Musicoterapeuta
- 1 Tecnico delle stimolazioni basali
- 1 Tecnico della riabilitazione psichiatrica
- 2 Educatori
- 1 Infermiere

Organigramma



ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot _____ Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. **Delibera n. 3. Approvazione**
Carta dei servizi dell'Istituto

Allegati N.

Palermo,

↓
1 Funzionario
Direttivo tecnico
3 Istruttori
Amministrativi

- 1 Direttore medico responsabile (Neuropsichiatra infantile)
- 1 Medico collaboratore specialista otorino
- 1 Medico Fisiatra
- 1 Psicologo
- 1 Assistente sociale
- 1 Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
- 1 logopedista
- 1 Fisioterapista
- 1 Arteterapeuta
- 1 Musicoterapeuta
- 1 Tecnico delle stimolazioni basali
- 1 Tecnico della riabilitazione psichiatrica
- 2 Educatori
- 1 Infermiere

AREA EDUCATIVA

N.3 educatori
n.13 OSS
N. 2 Custodi
N.1 Autista

E CONVITTUALE

Dove siamo

L'istituto dei ciechi Florio-Salamone si trova a Palermo in Via Angiò, 27

La nostra struttura

Inserire qualche foto?

Contatti

Centralino 091540324- Amministrazione 091540286 - Fax 091540555

sito internet www.istitutodeiciechipalermo.it
indirizzo e mail segreteriaistciechipalermo.it

indirizzo pec istciechipalermo@cert.postcert.it

Orari

L'istituto è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00. Per ciascun servizio è previsto un orario di accesso e uscita:

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot

Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione Carta dei servizi dell'Istituto

Allegati N.

Palermo,

Centro socio-riabilitativo a valenza educativa: Dal lunedì al venerdì ore 8,30-16,00
Centro semiresidenziale: Dal lunedì al venerdì ore 8,00-16,00 e Sabato ore 8,00-14,00
Centro Ambulatoriale: Dal lunedì al venerdì ore 8,15-18,00
Servizio extrascolastico: Dal lunedì al venerdì ore 13,00 -18,00
Convitto: Dal Lunedì alla domenica ore h 24

Come accedere ai servizi

Per ciascun servizio è prevista una modalità di iscrizione e requisiti precisi, secondo una procedura di accesso:

SERVIZIO	DESTINATARI	REQUISITI	MODALITA' DI ACCESSO
Semiconvitto: Centro socio-riabilitativo	Giovani e adulti che hanno assolto l'obbligo scolastico	Possesso del verbale di Invalidità (cieco civile-ipovedente ai sensi della L.138/2001) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con assistente sociale e psicologo
Semiconvitto: supporto scolastico	Bambini e adolescenti in età scolare; Studenti iscritti all'Università e/o corsi di formazione professionale	Possesso del verbale di Invalidità (cieco civile-ipovedente ai sensi della L.138/2001) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con assistente sociale e psicologo
Servizio extrascolastico Laboratorio d'informatica Laboratorio di lingua inglese	Adulti e minori	Possesso del verbale di: Invalidità (cieco civile-ipovedente ai sensi della L.138/2001) e del	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con assistente sociale e psicologo

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot

Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: **Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione Carta dei servizi dell'Istituto**

Allegati N.

Palermo,

Laboratorio autonomia Laboratorio ceramica Laboratorio musicale	di di		verbale di L. 104/1992	
Convitto		-Adulti con carente rete familiare di supporto che necessitano di assistenza e cura h 24 -Minori e/o giovani residenti fuori sede che per motivi di studio necessitano di un supporto h 24	Possesso del verbale di: Invalidità (cieco civile-ipovedente ai sensi della L.138/2001) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con assistente sociale e psicologo
Centro ambulatoriale		-Minori (0-18 anni)	Possesso del verbale di: Invalidità (cieco civile-ipovedente ai sensi della L.138/2001; o sordo ai sensi della L. 381/1970) e del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con Direttore Sanitario Neuropsichiatra, assistente sociale e psicologo
Centro semiresidenziale		-Giovani a partire da 16 anni -Adulti Inseriti nelle liste d'attesa per accesso al Centro Semiresidenziale (ex art. 26	Possesso del verbale di L. 104/1992	Primo colloquio d'accoglienza e valutazione istanza con Direttore Sanitario Neuropsichiatra,

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio – F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO – Via Angiò, 27

Telefoni – Centralino: 091540324 – Direzione: 0916372023 – Amministrazione: 091540286 – Fax 091540555 – Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot

Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: **Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione Carta dei servizi dell'Istituto**

Allegati N.

Palermo,

	L. 833/78) e inviati dal Dipartimento di Medicina Riabilitativa ASP 6 Palermo		assistente sociale e psicologo
--	---	--	--------------------------------

Presenza in carico dell'utente

In sede di primo colloquio d'accoglienza con l'assistente sociale e lo psicologo, accertato il possesso di tutti i requisiti sopra indicati, l'equipe multidisciplinare elabora il progetto educativo e riabilitativo individuale per la presa in carico dell'utente, finalizzato al raggiungimento di obiettivi precisi concordati insieme alla famiglia e l'utente.

L'equipe monitora le risposte dell'utente in base agli obiettivi pianificati in breve, medio e lungo termine, per dare prestazioni sempre più performanti e precise, tessute sui bisogni individuali.

Privacy

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute dell'ospite, fornendole solo a lui direttamente e, in caso di consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate. La tutela degli ospiti rispetto al trattamento dei dati personali segue la normativa vigente. Tale trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Ospite e le clausole in materia di privacy sono oggetto di un modulo che va sottoscritto dall'ospite al momento dell'accoglienza.

La politica per la qualità

L'Istituto dei Ciechi Opere Riunite "I. Florio – F. ed A. Salamone" si è dotato di uno strumento di programmazione utile al miglioramento degli indici qualitativi dei servizi offerti nel

ISTITUTO DEI CIECHI

Opere riunite "I. Florio - F. ed A. SALAMONE"

90142 PALERMO - Via Angiò, 27

Telefoni - Centralino: 091540324 - Direzione: 0916372023 - Amministrazione: 091540286 - Fax 091540555 - Economato: 091545917

Cod. Fisc. 80016530828

N. di prot

Risposta a nota del _____ N. _____

OGGETTO: Estratto processo verbale della seduta consiliare 6 febbraio 2020. Delibera n. 3. Approvazione Carta dei servizi dell'Istituto

Allegati N.

Palermo,

coinvolgimento di tutto il personale disponibile e per il tramite di manuali, protocolli, procedure, istruzioni di lavoro e individuazione delle migliori condizioni lavorative.

.....O M I S S I S.....

Letto confermato e sottoscritto

Il Presidente: f.to Tommaso Di Gesaro

Il Segretario: f.to Patti



Per copia conforme all'originale
Il Dirigente Amministrativo